

2018 年度企业社会责任报告

——安徽立兴化工有限公司

一、企业概况

安徽立兴化工有限公司是一家精细化学品的专业生产企业，创建于 1992 年，是安徽省高新技术企业。厂区占地面积十万平方米，员工 220 余人。公司集产品研发、生产、销售于一体，与南京大学、陕西科技大学等多家高等院校建立了紧密的合作关系，拥有 5 名专家主持的安徽省企业技术中心及数名专家组成的宣城市醚材料工程技术研究中心，产品的开发、市场转换能力强，于 2002 年通过 ISO9001 质量体系认证。公司生产的醚系列、油剂、有机硅系列产品，主要应用于医药、油墨、电子化学品、涂料、化纤、农药等行业，年生产能力 10000 多吨。公司以先进的生产装备，科学的工艺管理，严格的质量监控，周到的售后服务，造就了国际一流的产品，产品远销欧美、日韩及东南亚等多个国家和地区。

公司秉承“勤奋立业 科技兴企；绿色经营 持续发展”的经营理念，始终把安全生产、环境保护作为提高竞争力和履行社会责任的一项长期的、战略性的工作，不断引进安全自动化管控程序：DCS 远程控制、PLC 自动化控制、SIS 紧急切断系统、高低液位报警装置，烷基化自动化控制程序、声光报警器装置、闭路电视监控系统、可燃气体报警装置等等；升级环保设施：污水预处理装置（配污水催化电解装置）、污水生化处理系统（配 700m³ IC 厌氧罐）、事故应急处理系统、多级尾气喷淋吸收（吸附）系统、设有 120m² 专用危险废物储存

仓库等等，公司安全自动化控制水平和环境保护能力显著提升，获得了危险化学品从业单位安全标准化证书和通过了清洁生产审核验收，并获得 ISO14001 环境体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书，为企业持续稳定健康发展奠定了坚实的基础。

公司现有专利 16 项，主导和参与制定行业标准 2 项。公司获得了绩溪县“纳税 20 强企业”、绩溪县“五强企业”、绩溪县“公益爱心企业”、绩溪县“平安单位”；宣城市“综合实力二十强”、宣城市“新成长型 20 强”、宣城市“进出口 20 强”、宣城市“十佳民营企业”、宣城市“消防安全先进单位”、宣城市“光彩事业奖”；“安徽省著名商标”、“安徽省质量奖”、“安徽名牌产品和重点新产品”、“安徽省级博士后科研工作站”等荣誉称号。

二、社会责任履行情况

公司自成立以来，始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，依法决策和依法经营，依法纳税。

1、企业信用建设

我公司连续多年被合作单位授予“守合同重信用”客户、“优质合作伙伴奖”，一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知企业的信用建设是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真的工作得到了广大客户的积极评价和充分信赖。

每年我们信用管理工作主要从以下几个方面着手：

(1) 由公司财务部、法务顾问牵头组织各部门管理人员进行了

合同法、税法以及会计知识培训。

(2) 加强合同管理的组织机构建设、各项制度得到不断完善。

(3) 加强、完善合同档案管理工作，改变了以往对信用管理不明晰的状况，明确了信用管理由行政部门统一管理。由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。

2018 年公司信用管理工作在公司领导的大力支持下没有发生一起合同纠纷，合同履行率达到 99%，同时我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。

2、客户责任

与客户合作共赢，赢得客户和消费者的信赖。公司营造以客户为中心的营销文化。公司每年召开客户大会，定期拜访客户，全方位听取客户需求。不断满足客户需求，超越客户期望；提升客户参与到组织中的程度。公司致力于建立长期的客户关系，持之以恒地发展与客户的良好关系，努力与客户实现共赢。

公司为实现快速响应客户需求，建立了信息管理系统，实现信息集成共享，计划、生产、采购供应、仓储联动，缩短交货期。公司注重对客户、相关行业的研究，预测客户需求及变化，把握行业发展趋势，努力提供超值服务来满足并超越客户期望。

3、供方责任

公司致力于与供方建立共担风险、共享利益、合作双赢的友好伙伴关系，保障供方的合法权益，与诚信供方建立长期稳定的合作关系。与供方建立通畅的沟通渠道，不断挖掘供方资源，缩短运输距离与改变运输条件相结合，既减少运输的能耗，又降低采购成本，实现社会效益和经济效益的双赢。

在投诉与争议处理方面，公司高度重视与客户及供方的沟通和交流，采用多种途径和方法，识别客户及供方的需求或投诉，在多方面为客户及供方提供多层次、多渠道、全天候的服务。对原辅材料及产品实行质量追踪和持续改进。

4、安全健康责任

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，在公司营造“安全管理，人人有责”的浓厚氛围，树立“人人管安全，人人要安全”的思想，适应新形势，创新工作机制，突出“防风险、除隐患、遏事故”的活动开展，落实各级各部门的安全责任，不断提高全员安全健康素质，深化安全健康管理；加大监督检查与考核力度，加大投入力度，构建安全生产长效机制，生产安全事故逐年降低。

公司成立了安委会，领导、协调全公司的生产安全、消防安全工作。公司安委会每季召开一次，及时对公司安全生产、消防安全方面的重大决策进行研究、布置，切实落实国家、地方各级政府有关安全生产和职工劳动保护的政策、法规，维护员工的安全健康权益，确保公司生产经营的顺行。

公司重视安全生产制度建设，覆盖了安全生产的各个领域，对公司多年来保持持续稳定的安全生产局面起到了有力的保障作用。深化完善安全生产责任指标体系，层层落实安全生产责任制。公司总经理与各分厂部门负责人签订安全生产责任状，细化、强化各横向职能部门的安全生产责任，实现了安全生产的综合治理。各单位按照公司及本单位安全生产责任制度要求，层层签订安全生产责任状，层层分解安全生产目标，层层落实安全生产责任，并结合实际制订安全生产责任状检查与考核细则，确保安全生产责任落到实处。

公司强调职业危害的源头预防，以营造安全、健康、卫生的工作

场所，保障职工职业健康为目标，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。

5、环境保护责任

为了实现公司的可持续发展，保持公司的竞争力，保证公司产品未来的生存空间，推进节能环保已成为公司发展的必然选择。长期以来，公司不断提高环保整体装备水平，将环保与节能作为推行清洁生产的两大重要手段，努力实现资源利用最大化、无害化和最小化，污染物排放总量逐年下降。

6.提高工艺水平，发展循环经济

发展循环经济是国家经济社会发展的一项长远战略，也是我公司生存发展必须实施的规划。

公司醚系列产品是一种性能优良的溶剂，用途十分广泛，其中乙二醇二乙醚和乙二醇二丁醚可用于医药原料的萃取和合成、电子电池的制造；3,4'-二氯二苯醚是一种重要的有机合成原料和医药中间体，用于香料特别是皂用香料和玫瑰型混合香料的配制，也可用于合成树脂、有机合成原料、有机高温热载体；乙二醇二甲醚溶于水、氯仿、乙醇和乙醚，性质稳定，不易起化学变化，广泛用作硝酸纤维素、树脂的溶剂。随着技术的进步，这些产品的用途和范围也不断地扩展，而且该公司的产品质量得到国内外众多知名大公司的认可，醚系列产品的需求也正逐年增长。

公司采用先进的工艺技术和设备，最大限度地提高了原料化学品的利用率，节约了资源，从源头减少了污染物的产生；废碱、盐渣经过处理回收或作为副产品，使废物得到综合利用，符合清洁生产和循环经济的要求。

通过清洁化技术改造，公司对现有废水处理工艺进行了优化调整，

除冷凝废水返回尾气吸收工段套用不排放外，增加了微电解和电解脱色处理工序，并对生化处理单元进行了升级改造，提高了污染物处理负荷，各车间废水均通过泵、管道输送至厂区废水预处理站处理，经过微电解、中和沉淀、电解脱色处理后再通过的三效蒸发器及盐回收装置蒸发浓缩结晶过滤回收氯化钠，蒸发冷凝水主要含有醚类等可生化性较好的有机物，送厂区综合废水处理站集水池待生化处理。

噪声防治措施：①优化厂区平面布置，合理利用厂区建筑物的隔声作用；②车间建筑材料要具有良好的隔声、吸收效果；③加强厂区绿化，充分发挥绿化树木的降噪作用；④风机布置在室内或安装隔声罩。

7.立兴化工环保申明

立兴化工多年来坚持严格管理生产，力求真正意义上的绿色环保产品。我们承诺所提供的产品严格符合生产标准。除此以外，在生产过程中所产生的废气、废液及危废固废均有相应的处置方式，达到排放标准，坚持走绿色无污染的道路。